

# root C

Brand Book

*The root C team*



# THE ORIGIN STORY OF root C

朝すっきり目覚めたい時、ここぞと気合を入れたい時、ほっと一息つきたい時.....。

生活の様々な場面で私たちはコーヒーと共に過ごしています。

**root C** はそんな毎日のコーヒー生活をより豊かなものにするために生まれた、ロボットが運営する、無人のスマートコーヒースタンドです。

駅構内やオフィスビル等、生活の導線上に設置されている **root C** は、どこからでもアプリを利用して、時間を指定して注文ができるので、注文したコーヒーを自分の行動に合わせて受け取ることが可能となっています。

このことは私たちが日々無意識に奪われている移動時間や待ち時間を大幅に短縮します。

毎日の生活に寄り添うコーヒーであるからこそ、**root C** が日々の生活をより快適なものにする一助になってほしいと願っています。

また、**root C** では選り抜かれた最高級の豆を複数種類採用しており、ご提供の直前に豆を挽き、コーヒーを淹れています。

便利だけでなく、選んでいただく楽しみと、上質で「美味しい」コーヒーを、自信をもってご提供します。

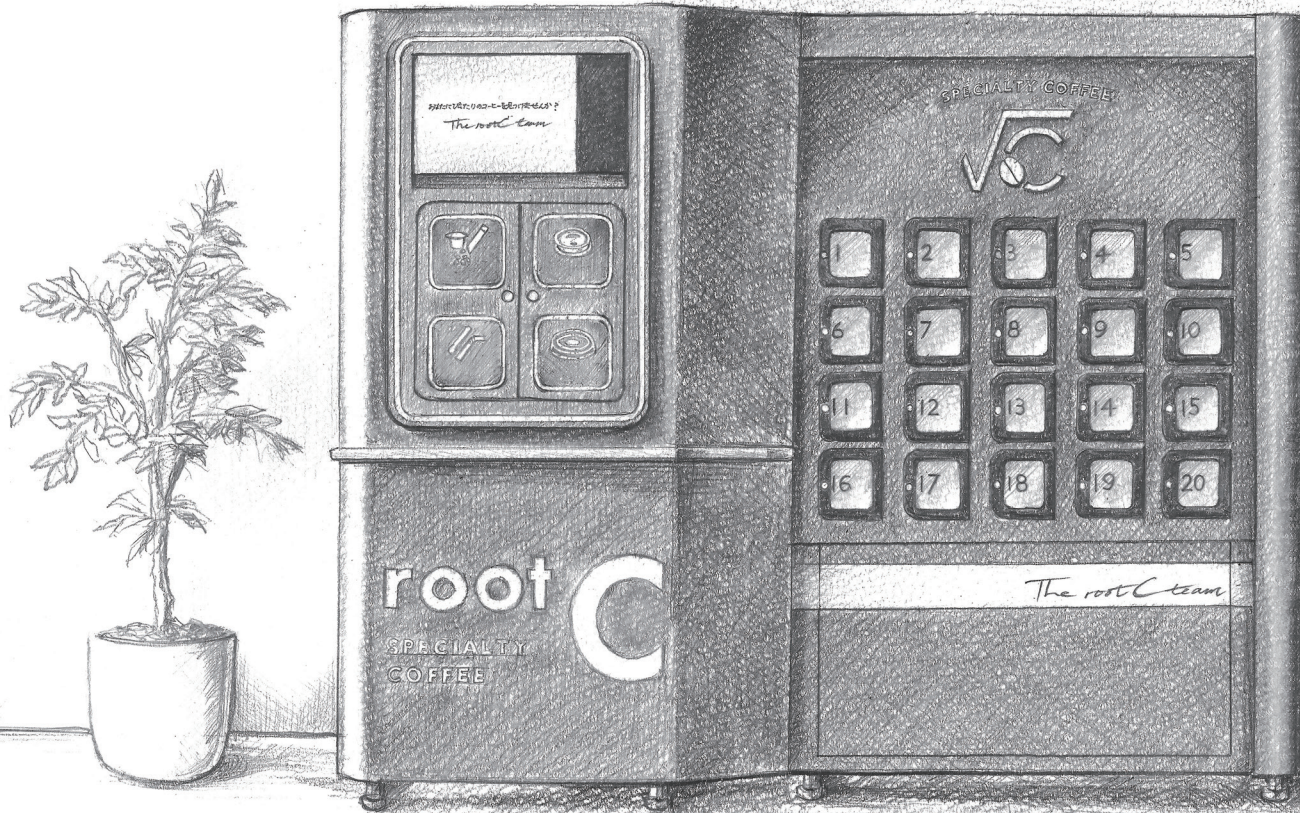
**root C** の「C」は「Coffee」を、「root」は「√(根号)」を表します。

私たちのミッションは **root C** を通じて、コーヒー業界におけるニーズや課題を徹底的に分析し、解決することだと考えています。

コーヒーに対する期待は味、空間、価格等、人それぞれだと思いますが、その全てに応えるべく、

私たちはテクノロジーを最大限に活用しながら **root C** をアップデートし続けていきます。







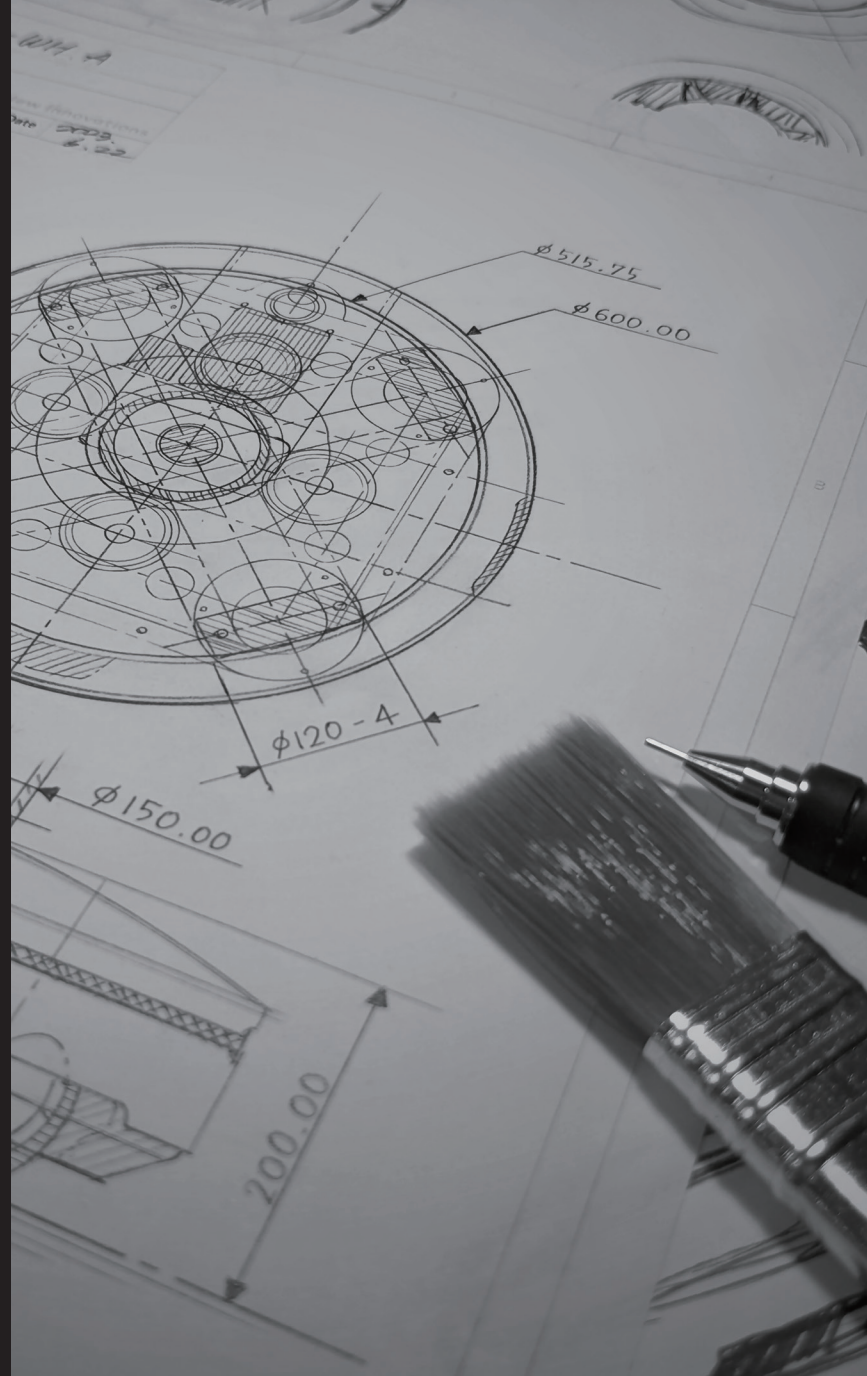
# PHILOSOPHY OF DEVELOPMENT AND DESIGN

root C は駅構内やオフィスビル、商業施設の景観を損なわないよう、シンプルなモノトーン基調のデザインで統一されています。

注文・決済機能はモバイルアプリに搭載されており、マシンからは完全に取り除かれています。  
誰もがコーヒーを手軽かつ安全に受け取れること、そのことを軸に洗練しました。

マシン内部には多数のIoTセンサーが組み込まれており、全てのデータは常にクラウド上で管理されています。  
この仕組みにより、無人の状態でも安全性と品質が確保されています。

衛生面を考慮し、コーヒーは全て施錠されたロッカーに配置されます。  
注文者のみがモバイルアプリを使用して指定のロッカーを開錠できるため、他の人がカップに触れることはなく、安心してコーヒーをお楽しみいただける設計となっています。







## REIMAGINING CAFES

スマートコーヒースタンド **root C** は  
美味しい挽き立て・淹れ立てのコーヒーを提供することはもちろん、  
デザインにもこだわり、カウンターを備え、  
空間の一助としての役割も備えています。

充実したカフェサービスを提供できる一方で、  
規格の面では不動産型の店舗とは見なされないため、  
自動販売機として営業許可を取得することが可能な構造となっています。  
電源がある屋内であればどこにでも設置可能で、  
水回りの施設も不要である **root C** は、設置と撤去のリスクを最小限に抑えながら、  
わずか一坪でカフェ運営を実現します。

**root C** は、厚生労働大臣と経済産業大臣から  
「ロボットを活用した無人カフェの運営の実証」に関する新技術実証制度※の  
認定を受け、法律により無人ではできない牛乳を使用した飲料の提供を、  
**root C** の衛生管理技術によって実現することを目指し、  
実店舗にて実証を行っています。  
食品衛生法分野における飲食店営業の無人店舗に関する実証計画が認定されたのは、  
日本で初めてのことです。  
私たちはこのことを通じて、ロボットを活用した飲食業の可能性を  
大きく拡大させたいという志をより確かなものへとしました。

※規制のサンドボックス制度：IoT、ブロックチェーン、ロボット等の新たな技術の実用化や、プラットフォーム型ビジネス、シェアリングエコノミー等の新たなビジネスモデルの実施が、現行規制との関係で困難である場合に、新しい技術やビジネスモデルの社会実装に向け、事業者の申請に基づき、規制官庁の認定を受けた実証を行い、実証により得られた情報やデータを用いて規制の見直しに繋げていく制度。



## INCREASING SPACE VALUE

**root C**は、これまで有効活用できていなかった空間の価値向上にも効果的です。

その場を利用する方に便利で快適な環境を作りたい、豊かなコミュニケーションをとってもらいたい、お客様にくつろぎの時間を過ごして欲しい、といったご要望にお応えします。

**root C**であれば、

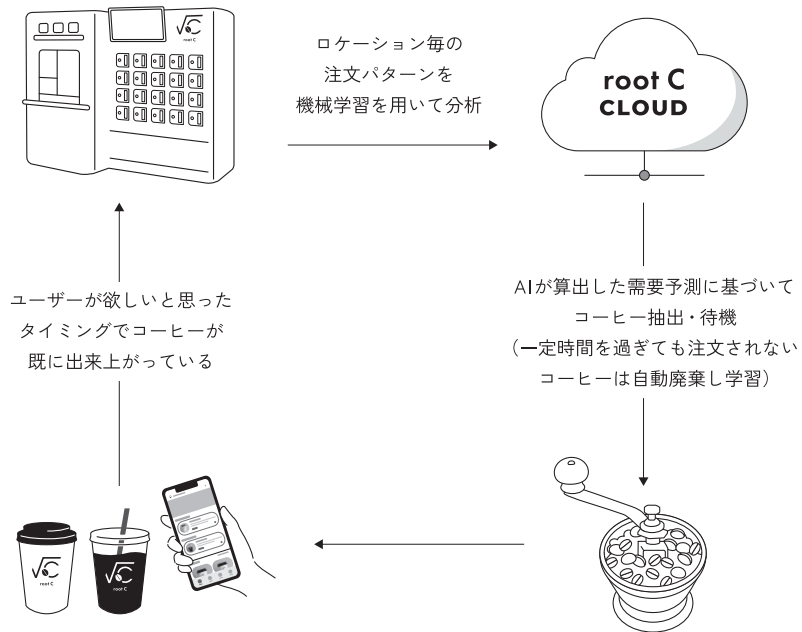
カフェよりも圧倒的に少ないスペースとコストでの出店が可能です。訪れたお客様にはお待たせすることなくワンランク上のコーヒーをお楽しみいただき、更にはその空間を活かしてリラックスできるゆったりとした時間をお過ごしいただけます。

無人のコーヒースタンドである **root C** がそこにあることで空間の価値を高め、そこに集う人々の満足度を向上させます。空きスペースの有効活用と空間DXの実現を、共に創り上げていきたいと考えています。





# SEAMLESS SERVICE: AI DEMAND FORECASTING



コーヒーのグローバルチェーンが完全に浸透し、  
コンビニコーヒーは日々進化を続けています。  
業界での「サードウェーブ」と呼ばれる流行も相まって、  
昔ながらの喫茶店も再注目される等、  
コーヒーは常にユーザーから求められている存在です。

一方で、カフェに立ち寄ると、長蛇の列が目に入り、  
注文や受け取りまで長い時間がかかったり、  
コーヒー自体を諦めた経験がある人は多いでしょう。

**root C** はお客様をお待たせしないために、  
AIの力を駆使しながらお客様の注文を予測することで、  
いつでも淹れ立てのコーヒーを、  
お待たせすることなくご提供します。

# ONLY SPECIALTY COFFEE

root C では、最高級で、希少なスペシャルティコーヒーを複数種類ご用意しています。

スペシャルティコーヒーとは、「徹底的に味を追求したコーヒー」です。  
コーヒーが種の時から、私たちの飲むカップに届くその時まで、From Seed to Cupという言葉が表すように、  
全ての工程を管理することが求められている、とても希少なコーヒーになります。

トレーサビリティが明確なので生産者が見えるコーヒーであると同時に、  
育った土地特有の特徴、テロワールを持つコーヒーのそれぞれの味わいは、上質で風味豊かです。

それぞれの豆にあった個別の焙煎と淹れ方で、一杯、一杯、バリスタが淹れた味を再現します。



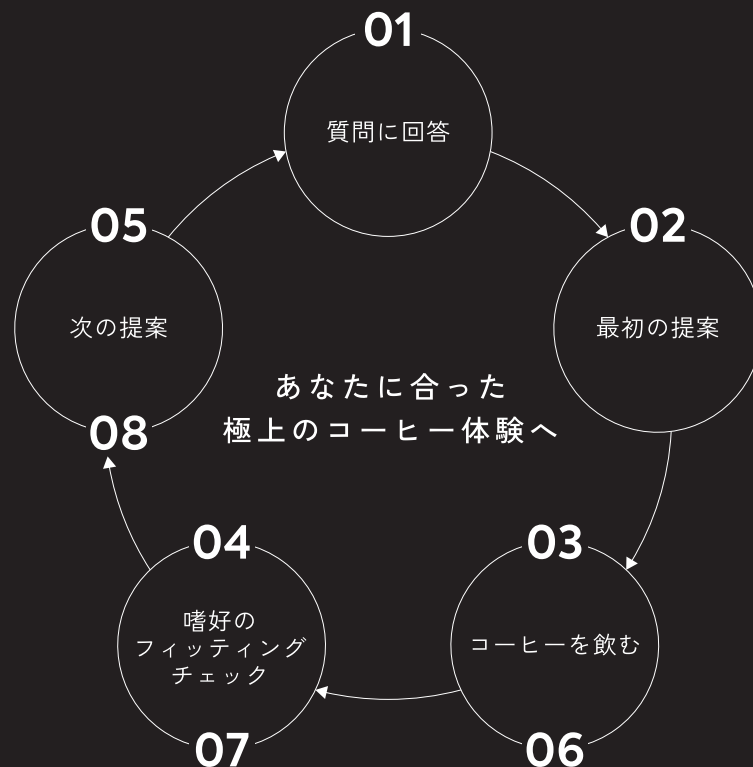


# PERSONALIZED RECOMMENDATIONS: root C MATCH™

root Cには、AIによるパーソナライズ診断 root C MATCH™ が搭載されています。

華やかでフローラルな香りのコーヒーから、豊かな苦みを持つコーヒーまで、多くの種類のコーヒーを取り扱っているのに、選ぶのに迷ってしまうこともあるかと思いますが、root C MATCH™を利用してコーヒーやライフスタイルに関する簡単な質問に答えていただくことで、お客様にぴったりのコーヒーをご提案します。

継続してご利用いただくことで、その精度は上がっていきますので、お客様の好みにあったコーヒーを迷わずにご注文いただけます。





# OUR FUTURE

人々が交錯する都市部には、生活の導線上のあらゆる所に  
**root C**が存在する未来を描いています。

オフィスの各階、あらゆる駅、商業施設のエリア毎、小売店舗の中等、  
カフェよりも身近な存在として、あらゆる所で **root C**に出会うでしょう。

コーヒーはいつも、私たちに寄り添ってくれる存在です。  
365日毎日、お客様が今その時飲みたいコーヒーを、  
**root C**はいつでもご提供します。

例えば、ふとコーヒーを飲みたいと思ったその時、  
**root C**がそのすぐ先で、  
上質なコーヒーをご用意してお待ちしています。



# UTURE

root Cでは敢えて、テーブルや椅子を用意していません。

お客様が必要としている場所や、  
今まで活かしきれていない場所に置かれること、  
それ自体がひとつの体験価値になると考えています。

一方で、空間の持ち主とコラボレーションする形でも  
お客様とのこれまでにない新しい体験価値をご提供します。  
空間と root C が相乗効果を生む中での  
コーヒー提供以上のその体験は、私達にとっても未知数であり、  
その未来はすぐそばにあります。



 **New Innovations**